



Kvalitetsbeskrivelse 2015 – Projekt Offside og Gartneri Offside, WeShelter

1. Værdier

(Fælles for Pegasus, Amadeus, NABO-center og Projekt Offside)

WeShelter er et fællesskab af sociale tilbud, der har arbejdet blandt hjemløse og udsatte i København siden 1893. Fællesskabet består af herbergerne Mændenes Hjem på Vesterbro, Kollegiet Gl. Køge Landevej i Valby og RG60 på Nørrebro. Derudover driver vi værestederne Amadeus, Pegasus, Projekt Offside, Værestedet i Sydvest og NABO-center på Amager.

Vores fællessekretariat i Valby arbejder for at sætte vilkårene for hjemløse og socialt udsatte på den offentlige dagsorden, og udgiver Magasinet Hjemløs, der udkommer fire gange om året. Ligesom WeShelter driver en stor frivillighedsindsats, som understøtter alle tilbud i fællesskabet.

Organisationens udvikling har skabt behov for et navn, der bedre afspejler vores samlede arbejde. Derfor skiftede vi i december 2014 navn fra Missionen blandt Hjemløse til »WeShelter« – med tilføjelsen »Socialt arbejde siden 1893«. Det nye navn, WeShelter, rummer bedre de forskellige målgrupper, som vi arbejder med – specielt i forhold til vores arbejde med psykiatribrugere. Selv om vi har fået ny navn, har vi det samme udgangspunkt og den samme opgave og tager afsæt i den kristne, danske folkekirke – nu blot tilsat nogle tydelige ambitioner og værdier om at gøre det i samarbejde med det offentlige, andre civilsamfundsaktører, medarbejdere og de borgere, det handler om.

Med det nye navn ønsker vi at signalere, at vi skaber rum (Shelter) for samfundets svageste, og at vi gør det i fælleskab (We) – også med frivillige, bidragsydere, virksomheder, offentlige instanser, samarbejdspartnere m. fl.

I WeShelter er vi i gang med en proces, hvor vores nye organisationsidentitet skal forklares og foldes ud gennem arbejde med blandt andet værdierne og gennem en fortsat ambitiøs udvikling af vores indsats. Her skal de enkelte væresteder også til at definere sig mere skarpt, samt sætte handling og forståelse bag vores værdier i WeShelter.

Ordet »blandt« var vigtigt i vores gamle navn, fordi det signalerede øjenhøjde mellem organisationen og brugerne. Vi vil fortsat møde hjemløse, ensomme og udsatte i øjenhøjde, og tilbyde husly, støtte og fællesskab, så vore brugere får bedre muligheder for at erkende og anvende egne ressourcer. En af vore metoder er følgeskabet: Vi ønsker at være på borgerens side og yde en social- og sundhedsfaglig indsats, når det er svært og håbløst.

Weshelter – tre fælles værdier

WeShelter har udarbejdet tre fælles værdier;

- Samarbejde
- Ambitiøs
- Alle er værdige





Værdier som for os både understreger menneskesyn og indignation, og værdier som signalerer handling.

I WeShelter bygger vi på en lang historie, som en af de ældste folkekirkelige sociale organisationer, der fortsat er aktiv. Vi bygger på generationers dedikerede og ambitiøse indsats for at gøre tilværelsen bedre for hjemløse. Det markerer vi med tilføjelsen – ”Socialt arbejde siden 1893”.

Da arbejdet startede i 1893 var det usædvanligt, at man ikke skelnede mellem værdigt og uværdigt trængende,. Den lovgivningsmæssige skelnen ophørte officielt i 1933, men der er også i dag behov for et ambitiøst samarbejde om, at sikre ”alle er værdige” som tilgang i mødet med hvert enkelt menneske og i de regler og normer, vi sætter i vores samfund.

Værdierne lokalt

Idet vores identitetsproces er relativt ung, har det fælles værdisæt endnu ikke gennemsyret hele organisationen. De enkelte væresteder vil på forskellig vis arbejde med at definere sig selv i det nye værdisæt. Derudover har flere væresteder deres egne lokale værdisæt, som er mere eller mindre italesat. I en travl hverdag med mange brugere med store behov, prioriterer vi ofte det direkte brugerrettede arbejde over det administrative. Derfor vil værdierne ikke nødvendigvis være at genfinde lokalt endnu.

WeShelters værdier, samt det værdibaserede arbejde på værestederne, er helt foreneligt med Københavns Kommunes værdier og værdigrundlag i Vision 2017.

2. Ledelse

(Fælles for Pegasus, Amadeus, NABO-center og Projekt Offside)

WeShelters hovedbestyrelse varetager den overordnede ledelse af værestederne og det opsøgende arbejde. Bestyrelsen har ansat en forstander til at forvalte og varetage driften. Forstanderen er således det ”lokale” personales overordnede leder i WeShelter vedr. ansættelse, afskedigelse, ferie og fravær samt udbetaling af løn etc. Forstanderen har beslutningskompetence inden for de udmeldte budgetrammer. WeShelters bestyrelse inddrages i beslutninger, der ligger uden for tilbuddets rammeaftale, samt hvor der er økonomiske ændringer, der påvirker den samlede budgetramme. På de væresteder, hvor der er ansat en daglig leder/ledende koordinator, sker alle personalehenvendelser primært til denne. Det er den daglige leder/ledende koordinators opgave at informere eller involvere forstanderen eller hovedbestyrelse om nødvendigt.

I WeShelter arbejder vi ud fra en flad ledelsesstruktur, hvilket betyder at udvikling og nye tiltag hurtigt kan få liv på jord. I og med at der på hvert tilbud kun er max tre ledelsesniveauer (bestyrelse, forstander og leder) kan vi hurtigt og effektivt få omsat idéer til handling. Ligeledes kan man også hurtigt efterkomme ønsker, krav og pligter såvel ”nede fra” som ”oppe fra”.

På samme vis arbejder vi med en høj grad af selvledelse, da mange beslutninger kan træffes af den lokale leder eller direkte af medarbejderen. Vores ledelsesstil er anerkendende, tillidsbaseret og baseret i vores værdisæt: Samarbejde, ambitiøs og alle er værdige.

Som en del af arbejdet, deltager både forstanderen og den daglige leder/ledende koordinator i udflugter og særlige arrangementer på værestederne og har dermed fingeren på pulsen, både





hvad angår brugere og ansatte. Ledelsen er dermed ikke en fjern størrelse og vi har af samme grund ikke udarbejdet en detaljeret ledelsesbeskrivelse. Dog har de ansatte og den daglige leder/ledende koordinator alle arbejdsbeskrivelser, der beskriver kerneopgaverne. Personalet har ligeledes fået udleveret en personalehåndbog ved deres ansættelse, hvor alle organisationens politikker og retningslinjer er samlet (rygepolitik, utilsigtede hændelser, vold, ferie og fravær og tavshedspligten etc.)

Der afvikles ugentligt personalemøder, hvor forstanderen efter behov inviteres med. Her drøftes aktuelle problemstillinger og træffes beslutninger i løbende sager.

Tilsammen gør det os også til nogle fleksible arbejdspladser og sociale tilbud, hvor vi hurtigt kan navigere efter de rammer og udfordringer, vi bliver budt på. Der er mulighed for at rotere mellem de forskellige arbejdsenheder, hvis der er behov for enten nye udfordringer eller blot luftforandringer. Det gør også, at vi har en medarbejdergruppe, som bliver i WeShelter. Vi har ikke et stort "flow" af medarbejdere, hvilket betyder at medarbejdergruppen er meget stabil og kender hinanden godt. Et stort plus for både brugere og kollegaer, når man dagligt arbejder med psykisk ustabile og udsatte borgere.

Ledelsen af værestederne under WeShelter er forenelig med Københavns Kommunes Ledelsesgrundlag Vision 2017, Principper for tillid og vejledning for guiden til centerplaner.

3. Viden og Kompetencer

3

(Fælles for Pegasus, Amadeus, NABO-center og Projekt Offside)

WeShelters væresteder har alle en meget stor bredde og nuancering i målgrupper, hvilket betyder, at medarbejderstaben og disses kompetence- og vidensniveau i lige så høj grad skal spænde vidt. Derfor er medarbejdersammensætningen og fagligheden også meget forskellig på vores tilbud.

WeShelter har både socialrådgivere, socialpædagoger, pædagoger, sosu assistenter, ufaglærte og meget specialiserede medarbejdere, såsom en kok til madlavning og en hortonom til vores gartneri.

Mange af WeShelters medarbejdere på værestederne har været tilknyttet rigtig mange år, og har derfor også en lang række efter- og tillægskurser i henhold til at arbejde med udsatte målgrupper. Alle medarbejdere har for eksempel gennemgået Københavns kommunes værestedsuddannelse på fakultetet samt førstehjælpskursus. Mens andre medarbejdere har tilegnet sig viden omkring nada-behandling, ledelse, madlavning, sundhed og rygeafvænning etc.

WeShelters væresteder arbejder alle overordnet ud fra recovery-tilgangen samt organisationens grundværdier – *"samarbejde, ambitiøs og alle er værdige"*, hvor det handler om at give brugerne den bedste støtte og hjælp, så brugerne på bedst mulig måde kan opnå en god og værdig tilværelse. Det udspiller sig i praksis både gennem vores rådgivning, samtaler, netværksaktiviteter, udflugter, kursusgang, brugermøder, frivillighed etc.





Alle værestederne afholder ligeledes brugermøder månedligt, så de beslutninger og drøftelser, der vedrører fællesskabet også bliver taget i fællesskabet. Både medarbejdere, brugere og de frivillige ressourcer på tilbuddene i WeShelter kan deltage på sådanne brugermøder. Formålet med at lægge mange af beslutningerne ud til et brugermøde er at udvikle ejerskab og at udnytte de mange menneskelige kompetencer og styrker, der findes i fællesskabet på vores tilbud. Samt dermed nuancerer både drøftelserne og beslutninger, der vedrører både brugere, frivillige og medarbejdere. I praksis arbejder nogle tilbud også med arbejdsgrupper, som ad hoc laver indstillinger på specifikke ønsker til brugermødet. Mens man på andre tilbud kun har det samlede møde som udgangspunkt for beslutninger.

Medarbejderne på alle WeShelters væresteder har samtidig også et par fællesmøder årligt, hvor der videndeles og drøftes overordnede strategiske beslutninger og tiltag for området. Hvert tilbud har deres egne personalemøder månedligt/ugenligt, hvor den overordnede ledelse deltager efter behov. Her diskuteres aktuelle "sager" og den pædagogiske linje tages op til genovervejelse, hvis det viser sig nødvendigt.

Såfremt der under et personale- eller fællesmøde viser sig at være et generelt behov for opkvalificering, så bliver dette iværksat. Det kan eksempelvis være som følge af en ny tendens inden for målgruppen, nye metoder mv. De enkelte personaler eller daglige ledere kan også henvende sig direkte til den overordnede leder med ønsker om kurser mv. Der er årligt afsat midler via driftsbevillingen samt via fondssøgning til at udvikle og uddanne medarbejderstaben i WeShelter.

Arbejdet med mange af de frivillige foregår i en specialiseret, tværgående enhed i WeShelter, som holder sig opdaterede på den nyeste viden omkring inddragelse af frivillige i det sociale arbejde. Rekrutteringen af frivillige er kvalitetssikret, de frivillige deltager i et obligatorisk introduktionskursus og der følges op på deres arbejde fra projektleder og/eller frivilligkoordinators side.

4. Målgruppe, metoder, tilgange og ydelser

Målgrupper, tilgange og metoder

Projekt Offside består af et værested på Prinsesse Charlottesgade og et økologisk gartneri i St. Vadsby.

Offside er gået fra at være en lidt anarkistisk forening med stor vægt på brugerstyring til i dag at være del af en større organisation og med meget større berøringsflader ud ad til og med flere retningslinjer oppefra. Brugerinddragelse står dog stadig helt centralt i vores arbejde.

Brugergruppen rummer mange personer, som har været med i rigtig mange år. Hovedparten af brugerne er folkepensionister – altså godt op i tredserne og ældre. Enkelte af brugerne er i trediverne og fyrrene. Flere af brugerne især i gartneriet er startet via beskæftigelsestiltag – for eksempel i virksomhedspraktik – og er siden fortsat med at komme der efter praktikophør. Brugerne i gartneriet er generelt lidt yngre end i Offside som helhed – i fyrrene og derover.





I forhold til den gruppe, som har fulgt med Offside gennem mange år, har vi ikke de samme forventninger i forhold til fx recoveryprocesser og "flow", som vi typisk har til de personer, som er kommet til i de senere år. Til dem har vi klare forventninger til at de er deltagere i en recoveryproces – hvor uddannelses- og beskæftigelsestiltag kan blive aktuelle at bringe på banen.

At vi i dag, i forhold til tidligere, kommer i kontakt med flere mennesker, der er i en eller anden form for beskæftigelsesforløb, har for os at se ikke så meget at gøre med skift i målgruppe, men snarere at vilkårene i samfundet har ændret sig. De fleste af brugerne i "den gamle garde" har fra en forholdsvis ung alder fået førtidspension. For de nyere brugere er det mere typisk at forsørgelsesgrundlaget er kontanthjælp eller i bedste fald fleksjobydelse.

Det vil nok være en god idé at supplere med nogle helt basale oplysninger om målgruppen – fx om det er en bestemt aldersgruppe, eller om der er bestemte årsager til at de kommer hos jer. Blot nogle få linjer, så man har en fornemmelse af konteksten.

Vi har mange eksempler på, at samarbejdet mellem værestedet og gartneriet Offside, virkelig kan bidrage med brugernes udvikling. Vi oplever, at eksempelvis Gartneriet giver det tilstrækkeligt rolige rum til at brugerne med tiden finder overskuddet til at deltage i aktiviteterne og udvikle sig derigennem. En af medarbejderne i Offside har taget kursus i haveterapi og vi arbejder bevidst med elementer herfra – uden dog at ville kalde det reel terapi. En anden grundtanke bag konceptet er, at man ved at fokusere på det grønne, sunde og aktive liv, kan være med til at støtte op om og igangsætte en personlig udvikling hos de borgere, der involveres i projektet. Det rummer en tilgang, hvor man fokuserer på det enkelte menneskes ressourcer, og tilpasser tilbuddet til den enkeltes behov og krav, for på den måde at igangsætte en udviklingsproces. "Recovery" er her et kernebegreb, og helt konkret kan arbejdet i og med det grønne være med til at give en følelse af ro og 'jordforbindelse' hos den enkelte. Køkkenet og selvfølgelig også gartneriet følger de aktiviteter og afgrøder, som sæsonen tilbyder og i den kolde tid forlænger vi sæsonen ved at rykke indenfor i væksthuset på gartneriet. I køkkendelen er det vigtigt for os at skabe en tryk stemning. Vi prioriterer fællesspisning ved et veldækket bord med mad og vand, hvor brugere såvel som køkkenpersonalet deltager i måltidet. Dette oplever vi skaber fællesskabsfølelse, tryk og samhørighed. Det fælles måltid har en unik værdi, som social træning for vores brugere.

Ved at deltage i aktiviteter fremmes den fysiske, psykiske og sociale udvikling. Det er individuelt, hvor meget man vil og kan deltage - det væsentligste er, at vi finder trivsel og aktivitet sammen. Som medansvarlig for "jord til bord"-processen er man med til at skabe et aktivt fællesskab, som reelt set bidrager til noget!

Vi arbejder beskæftigelsesorienteret i relation til ønsket om "Flow" og alle personaler i Offside har deltaget i de opkvalificerende kurser under FAIL- blandt andet i kurset "Den løsningsfokuserede samtale".





”Den løsningsfokuserede samtale” har været et redskab til, at vi som personale har kunnet få en fælles faglig tilgang til arbejdet med vores brugere. Det handler meget om at møde mennesker fordomsfrit og at høre på dem uden at forsøge at overbringe egne værdier og løsningsmodeller. Det handler meget om at lytte og derigennem støtte de aktuelle medmennesker i selv at finde de løsninger, der kan bringe dem videre i retning af deres mål. Vi har ikke skemalagte formelle fora, hvor samtaler foregår. Vi samtaler under de aktiviteter, vi er i gang med, eller når brugerne henvender sig for at få en snak med os. Det kan være undervejs i minibussen på vej til gartneriet eller under en udflugt. Det kan være mens vi er ved at plukke frugt, plante grønsagsplanter eller luge ukrudt.

Både i Prinsesse Charlottes Gade og i Gartneriet i St. Vadsby ser vi det som en af vores vigtigste opgaver at skabe nogle rammer, der kan facilitere netværksdannelse blandt de mennesker som deltager i vores tilbud.

For den gruppe af borgere, som er meget knyttet til cafeen og aktiviteterne i tilknytning dertil, syning, udflugter, socialt samvær, IT m.v. er der mere fokus på traditionel omsorg. Vi har dog fokus på at finde de kompetencer frem hos den enkelte bruger, der i givet fald vil kunne resultere i en tættere tilknytning til arbejdsmarkedet – i det omfang det er relevant for den enkelte bruger – og vi har gennem årene haft mange borgere i afklaringsforløb.

Ydelser

Offside har gennem tiden haft en bred vifte af aktivitetstilbud. For nogle få år siden besluttede vi os for at koncentrere os om færre tilbud på områder, hvor vi mente, vi havde noget mere unikt at byde på – i forhold til andre tilbud i området. Med baggrund i, at vi i snart 25 år har haft et selvforsynende gartneri, satsede vi på at lægge ekstra fokus på aktiviteterne inden for gartneri og madlavning under konceptet ”fra jord til bord”.

Vi har gennem de senere år tilskåret vores tilbud, så vi har mere fokus på beskæftigelse – relevant for vores målgruppe. Det blev ikke mindst sat i gang af København Kommunes FALL-projekt, hvor Offside fra start var en meget aktiv part. Vi har også kunne konstatere, at en relativ stor del af nye personer, som i dag er tilknyttet Offside, har fundet vej til os via forskellige beskæftigelsestiltag – direkte fra BIF, SOF eller Anden Aktør. Vores interesse for området har at gøre med vores oplevelse af, at beskæftigelse kan være et rigtigt godt middel til inklusion. Beskæftigelse i vores regi kan dække over jobs a få timers ugentlig varighed fx fleksjob, jobs med løntilskud til førtidspensionister, praktikjobs og ulønnede frivillig/brugerjobs. Vi hører ofte brugere fortælle andre i deres netværk, fx via deres mobil, at de er på arbejde – også selv om aktiviteten er helt ulønnet.

Offside inviterer desuden brugere og personale fra andre AST tilbud på besøg i Gartneriet under titlen ”*Tilbered og spis havens afgrøder*”. Her høstes de nødvendige grøntsager, tændes op og laves mad over bål.

I lokalerne i Prinsesse Charlottes Gade foregår der mange forskellige aktiviteter på forskellige tidspunkter i ugen og i løbet af dagen: Fælles madlavning og spisning, syning, IT-undervisning og korsang. Udflugter til naturområder, museer m.v. er også noget vi ofte arrangerer.





Processer og udviklingsfora

Vores metoder tager vi løbende op under personalemøder og stormøder de andre AST, som er en del af WeShelter. Vi får herudover ny inspiration på WeShelters årstræf/workshop, hvor vi også møder personalet fra herbergerne.

I en årrække er der gjort forskellige tiltag i Offside for at sikre udvikling og kvalitet til sårbare brugere. Siden FA II afslutning, et projekt som Offside deltog i over en toårig periode, "Et aktiveringstiltag for den svage gruppe af ledige, Projekt Fælles Ansvar II og Jobcenter København rykkede en del af den københavnske aktivering ud på værestederne" har det efterfølgende fortsat været muligt for den samme gruppe af borgere at komme i afklaringsforløb i køkkenet i Offside. Vi har mange gode succeshistorier bag os med brugere, der virkelig har rykket sig.

Offside har gennem flere år deltaget i et beskæftigelses netværk med andre AST, boenheder og folk fra SOF. Vi har i de senere år deltaget i flerdages seminarer arrangeret af Center Nørrebro, hvor vi har arbejdet intensivt med emner som kvalitet, effektmåling og dokumentation. Offside deltager i opfølgning på dette arbejde sammen med andre AST i forum kaldet "Vidensskabende netværk" Gruppen mødes en gang i kvartalet, hvor der bla. er blevet undersøgt hvilke mulige dokumentationsredskaber, der er brugbare i AST tilbuddene mm. På skift står hvert sted for indhold og afholdelse af mødet.

Vi er også i gang med en proces omkring, hvordan vi samlet i CN kan tilbyde muligheden for en mere skånsom afklaringsforløb til de borgere, der er indstillet til et resurse forløb, og hvor det ikke er vanskeligt pga. af psykisk sårbarhed. Tilbuddet skal give mulighed for en prækvalificere af borgere i København kommune, og efterfølgende kunne komme tilbage og deltage i et mere ordinære forløb. Der materiale arbejdes der fortsat på, pt har vi fået hjælp til at opsætte det i en forandringsteori. Materialet fremlægges igen slut August.

7

Hvordan håndterer I vold og konflikter?

Vi har gennem årene oplevet meget få konflikter af aggressiv karakter, og vi har aldrig haft voldelige episoder. Derfor er vold på arbejdspladsen ikke et tema, som vi i særlig grad har drøftet. Vi tænker, at de "fredelige forhold" har noget at gøre med vores brugergruppe og vores tilgang til de mennesker, vi har med at gøre.

I præaudit har vi fået følgende input:

"I betragtning af at vold og konflikter ikke fylder meget, er det forståeligt at I heller ikke har opbygget detaljerede procedurer eller beskrivelser omkring det. Men netop når det er meget sjældent, så kan det være nødvendigt at have en eller anden form for procedure for, hvad medarbejderne bør gøre, hvis der mod forventning opstår vold eller konflikter. Der er andre aktivitets – og samværstilbud, der arbejder med en konflikt- og voldspolitik. I bør overveje, om I kan tage udgangspunkt i noget, som andre har udformet og evt. lave en tilpasset og simpel procedure hos jer. Blot så medarbejderne har et minimum kendskab til, hvordan de skal reagere, hvis situationer imod forventning opstår."





Overordnet er vores procedurer, at der altid er to medarbejdere til stede i åbningstiden. I tilfælde af at en bruger har udadreagerende adfærd, forsøger vi altid at isolere personen. En medarbejder går i dialog med brugeren, mens den anden er opmærksom på udviklingen af situationen samt resten af huset. I tilfælde af at situationen udvikler sig, tilkaldes hjælp fra de rette myndigheder og huset tømmes for brugere.

Vi har efter jeres anbefaling besluttet at skriftliggøre denne simple politik. Vi vil finde inspiration i NABO-centers voldspolitik. Den tilpasser vi til vores forhold på et personalemøde, når alle er tilbage fra ferie. Dette burde således være gjort, når der kommer audit.

5. Planer og dokumentation

Generelt arbejder vi ikke systematisk med planer og dokumentation i vores tilbud. Vi er et åbent, anonymt tilbud, hvor folk kan komme og deltage i aktiviteter og samvær. I de sidste par år har vi deltaget i netværksgruppen ved center Nørrebro "Det Videnskabende netværk". Her har vi arbejdet på at finde frem til hvilke dokumentationsredskaber, der evt. har relevans for §104 tilbuddene. I den periode er der afprøvet henholdsvis forandringskompas og FIT- skemaer med en gruppe borgere tilknyttet køkkenarbejdet. Gruppen deltog efterfølgende i et dagseminar om recovery og dokumentation i juni 2014. Seminaret handlede om dokumentationens betydning for det at komme videre i sit liv. Efterfølgende har det dog ikke været muligt at implementere det i dagligdagen. Herudover deltager vi specielt i forhold til borgere i praktikforløb i indledende og opfølgende samtaler som i nogen grad bliver nedfældet på papir. Vi viderebringer ikke personfølsomme oplysninger, uden at vi har indhentet samtykke fra involverede.

8

Brugertilfredshedsundersøgelsen i marts 2015, hvor alle Projekt Offsides brugere blev stillet en del anonyme spørgsmål, har vi endnu ikke fået resultatet af, men vi kan efter de snakke, der har været efterfølgende med forskellige borgere, konkludere at der er en rimelig tilfredshed med stedet! I forbindelse med de tidligere års tilfredshedsundersøgelser har vi snakket om undersøgelserne og deres resultater på brugermøder og personalemøder med det formål at skabe de bedst mulige forhold.

6. Sundhed

Kost

Økologi, bæredygtighed og sund mad er der, hvor Offside er mest aktiv på sundhedsområdet.

Gennem flere år har gartneriet og køkkenet samarbejdet om at serveres måltider ud fra årstidens grønt, dvs. at alle måltider tager sit afsæt i hvad gartneri Offside kan høste af de 100 % økologiske grøntsager der dyrkes.





Det har været en proces for mange brugere at der bliver serveret mad med mange grøntsager, men de har hurtigt taget det til sig, og for nogen er det direkte blevet et tilvalg at spise det sunde og nærende måltid i Offside. Det har også været en proces, at der ikke kan købes kage, sodavand mm. Der laves kun "sund" kage hvis der er noget at fejre, såsom til fester eller fødselsdage etc..

Det er muligt at købe en kop kaffe eller te, og en stor del af året kan vi servere vores egen produktion af myntete fra gartneriet. Det er muligt at købe en hjemmebagt grovbolle/brød med forskellige hjemmelavede marmelader, ost eller pølse, og der står altid afkølet vand i flasker tilgængeligt, vi opfordrer ofte brugerne til at tage et glas, når vi ser de hælder for megen kaffe i koppen!

De brugere i Offside, der ønsker at tale om eventuelle ændringer i deres kost, tager vi en snak med. Hvis motivationen er til stede, drøfter vi, hvad vi kan være behjælpelige med. Er det for vanskeligt henviser og guider vi brugerne hen til relevante steder, så som egen læge, distriktpspsykiatrien, forebyggelsescentre mv. Vi har desværre begrænsede ressourcer til at følge brugerne afsted, men vi følger op på initiativerne, ved efterfølgende at tage en snak med brugerne om udviklingen eller lign.

Sport/Bevægelse

Igennem en del år har Offside været et "aktivt tilbud" og tilbudt brugerne muligheden for at deltage i idræt. Kæmperne har i en årrække haft et tilbud "Kom godt i gang med motion" dette tilbud købte Offside sig adgang til, og gav de personer som ikke havde råd til normale idrætsforeninger, en mulighed for også at få motion, men som årene gik, blev det rigtigt svært at motivere brugerne til at deltage, hvilket primært skyldes, at mange af brugerne helt naturligt er blevet ældre og mere stillestående, samt også blevet fysisk dårligere. Og desværre er der ikke kommet mange nye yngre brugere til Offside. Så nu eksisterer dette tilbud ikke længere.

Nu forsøger vi ofte at motivere til at tage med ud i gartneriet, hvor der er mulighed for frisk luft og bevægelse. Når brugerne deltager i at lave mad i gartneriets udekøkken bliver alle, der deltager rigeligt bevæget, da alt skal hentes og der er god afstand mellem stederne hvor vand, køkkenting, grøntsager mm. skal hentes fra, i denne aktivitet får alle dagens motion. Det samme gør sig gældende for de brugere, der deltager i selve produktionen af grøntsager.

Vi forsøger ofte at arrangere ture, hvor vi går rundt og bruger byen som en form for motion, men hovedparten af brugerne er folkepensionister – altså godt op i årene og en stor del har kommet i Offside gennem mange år. De ønsker ikke ret tit at være aktive, og vi har ikke de samme forventninger længere, til at de skal være aktive, hvis de ikke selv ønsker det. Dog har vi oplevelsen af at en del af dem deltager i pensionistidræt uden for Offsides regi, hvilket er rigtig positivt.

Sunde Sammen: Dette er et tilbud som Forebyggelsescenter Nørrebro (SUF), og Center Nørrebros samværs- og aktivitetstilbud, Askovfondens tilbud og WeShelters Projekt Offside har indgået en partnerskabsaftale om – et pilot projekt med sundhedsfremme for psykiske brugere på Nørrebro/Nordvest. Offside er med i dette projekt som opstarter i september 2015 og slutter i december 2016. Her bidrager vi med grøntsager fra Gartneri Offside og køkkenbistand, og har





dermed ansvaret og udførerollen en af dagene i forløbsprogrammet, fysisk i vores køkken i Offside.

Vi arbejder fortsat med at udvikle os på de sundhedsfaglige områder og har derfor tilbudt at være deltagere i dette pilotprojekt, for så har vi også noget at tilbyde den yngre brugergruppe. Desværre er det dog således, at vi ikke kan tilbyde det til andre brugere, end dem der bor på Nørrebro og Nordvest området, og vi har brugere fra hele Storkøbenhavn, Amager mv. Brugere, som vi ellers ser som potentielle deltagere til dette tilbud, kan således ikke få tilbuddet!

Rygning

Det har ikke været tilladt at ryge inden for i Offside i ca. 10 år, men det er stadig muligt at gå ud på gaden at ryge, hvis det er nødvendigt. Det er tydeligt, at det kun er noget brugerne gør pt. hvis trangen er der. Tidligere, da vi havde personale som også røg, hang rigtig mange ud i denne situation. De syntes, at det var hyggeligt at trække personalet ud, men nu hvor det ikke er muligt at få personale med længere, opleves det som om, at rygningen indskrænkes til det mindste! For år tilbage blev nogle fra personalegruppen uddannet til rygestop-instruktører, men det var rigtig svært at få brugerne til at gå aktivt ind i dette. Et bud på dette er at så længe personalet også havde behov til en smøg og viste det, kunne brugerne ikke motiveres til at hverken kvitte smøgerne eller reducere, da det var vigtigere at hygge med personalet under disse former!

Psykisk sundhed

I relation til sygdomsforebyggelse - og ud over KRAM-faktorerne - taler vi med brugerne om deres generelle helbred, følger med i eventuelle ambulante behandlingsforløb på sidelinjen i det omfang, brugeren fortæller os om det. Vi observerer og evt. 'påtaler' forandringer i psykisk adfærd, såfremt vi vurderer, at der er risiko for tilbagefald eller lignende. Såfremt vi vurderer, at en bruger er til skade for sig selv og/eller andre tager vi en snak med brugeren og/eller kontakter opsøgende psykoseteam eller om nødvendigt politimyndighederne.

Vi observerer og motiverer desuden - om nødvendigt - brugerne til en højere personlig hygiejne og egenomsorg.

Som nævnt arbejder vi også sundhedsfremmende. Det viser sig ved, at vi eksempelvis taler med brugerne om de sociale konflikter, de kan have i deres liv og inspirerer dem til, hvordan de kan håndtere dem. Vi tilbyder også sociale aktiviteter, hvor brugerne kan opøve deres sociale kompetencer i samværet med ansatte, frivillige og hinanden. Brugere har mulighed for at udøve forskellige former for kreativitet i huset - musik, maling, madlavning, syning etc.

På de ugentlige personalemøder og det månedlige fællesmøde for personale/brugere beslutter vi, hvordan vi skal arbejde med sundhed – herunder f.eks. menuen i caféen, prioritering af aktivitetsmidlerne etc.

Dag-til-dag beslutninger og kollegial sparring omkring aktuelle sager foregår ved morgenbriefinger, som vi forsøger at holde et par gange om ugen. Aktuelle sager inden for sundhed kan f.eks. være





observation af forværret psykisk helbred hos en bruger, sociale konflikter mellem brugerne, udfordringer med hygiejne mv.

7. Samarbejde med borgere og pårørende

Samarbejdet med borgernes pårørende bringes i spil i det omfang, det understøtter borgerens udvikling/livsforbedring.

Borgerne i Projekt Offside en gruppe ældre borgere de fleste er +65

I køkken og gartneri har Projekt Offside en del yngre borgere.

Sammen med en af køkkenets borgere har vi skabt en god forbindelse til forældrene, hvor der indimellem er kontakt via telefon eller mails, ved henvendelse er det primært om forskellige mulige tilbud til borgeren, men det kan også forekomme at forældrene deltager i nogle af vores forskellige arrangementer som vi tilbyder, eller selv deltager i.

For den ældre borgergruppe har der enkelte gang været nødvendigt at skabe kontakt til deres børn. Fx da en borger faldt om og der måtte tilkaldes assistance.

En enkelt gang har vi underrettet de sociale myndigheder vedrørende nogle oplysninger, som vi blev bekendt med vedrørende personens hjemmelige forhold.

Borgerne er med til at arrangere aktiviteter og udflugter. Borgerne kan låne nøgler til lokalerne for fælles arrangementer uden personaler.

Det er sjældent at samarbejdet med borgere og pårørende giver os dilemmaer, men det er sket at pårørende har blandet sig i enkelte borgeres forhold til gene for vedkommende. (eksempelvis kvinde med tyrkisk baggrund).

For os er systematiske brugerundersøgelser nyt - så det er stadigvæk ikke noget, vi har formuleret en politik omkring.

Systematisk inddragelse af borgere og eventuelt pårørende er vigtige indikatorer for kvalitet og er noget, vi vil beskæftige os med fremadrettet.

Vi opfordrer brugere til at tage pårørende med i gartneri og cafe og på ture - hvilket også sker engang imellem. Hvert år holder vi mindst et arrangement i gartneriet, hvor vi også inviterer pårørende.

8. Samarbejde med andre parter





Madhuset: Køkkenet i Projekt Offside har i en årrække samarbejdet med Københavns Madhus, Der har flere gange været besøg af kokke fra Kbh.s Madhus for at lave mad med personale og brugere, og over en to årig periode har vi deltaget i deres Køkkenløft.

Målet med Køkkenløftet er at hjælpe den enkelte institution med at skabe bedre måltider og identificere potentielle udviklingsområder, men samtidig også at skabe et generelt billede af kvaliteten af de offentlige måltider.

Ved deres årlige Diplomfest på Københavns Rådhus, er vi en gang blevet indstillet til en nominering "det fuldendte måltid". Vi fik den desværre ikke, men sidste år modtog vi Martafondens legat pris!

Gartneri Offside har i en periode haft et mindre samarbejde med en lokal økologisk butik/cafe, som ejes af en kok. Hende har vi et par gange haft besøg af i køkkenet, personale og bruger har her fået kursus i, hvordan laver vi wokretter mm.

MB praktikforløb: Vi har i starten af dette år etableret samarbejde med MB-forløbet

Forskellige 2. aktører: Fra Væksthuset, Springbrættet og Incita har vi efterfølgende FAII projektet "Et aktiveringstiltag for den svage gruppe af ledige, Projekt Fælles Ansvar II og Jobcenter København rykkede en del af den københavnske aktivering ud på værestederne" haft en del praktikanter i forløb i køkkenet.

Frivilligt tilbud under WeShelter: Massage, netværksvenner, gældsrådgivning og madklub

12

I en årrække har Projekt Offsides borgerne fået tilbudt massage og gældrådgivning.

Offside har en korleder ansat, som driver et frivillig kor. De synger sammen hver onsdag og tilbyder ofte at optræde ude i forskellige sammenhænge.

Videnskabelende netværk Center Nørrebro:

Københavns Kommune har de sidste par år haft fokus på effektmåling på den psykosociale indsats i botilbuddene. Dokumentationsredskaber er allerede implementeret på botilbudsområdet. Center Nørrebros aktivitets- og beskæftigelsestilbud ønsker at komme med input til forvaltningen omkring fremtidige dokumentationsredskaber til aktivitets- og beskæftigelsesområdet med det håb, at fremtidige redskaber både giver mening i tilbuddene, samt understøtter borgernes recoveryproces.

Beskæftigelsesnetværk Center Nørrebro: Center Nørrebro har siden afslutningen af FA II, samlet en gruppe af personale og ledere samt ViVil, der en gang om måneden mødes. Beskæftigelsesgruppen har samlet erfaring samt skabt et unikt netværk, der i dag giver mulighed for at følge med i og evt. handle på, når der er en borger, som har specifikke ønsker, som det pågældende sted ikke kan indfri. Offside har flere gange kunne give borgere mulighed for at komme videre med deres ønsker pga. viden og deltagelse i dette netværk.





Deltager i forskellige markedsdage: 1.) Center Nørrebro, bruger og personale fra de fire AST tilbud har de sidste to år skabt en fælles markedsdag, hvor de fire steders borgere og personale samarbejder. 2.) Kofoedskoles årlige sommermarked i juni, stiller Gartneri Offside op med en salgsbod, her sælges af gartneriets afgrøder samt køkkenets forskellige hjemmelavede produkter fx, marmelader og kryddersalt mm.

Sunde Sammen: et tilbud Forebyggelsescenter Nørrebro, sundheds- og omsorgsforvaltningen SUF, og Center Nørrebros fire aktivitets- og samværsteder har indgået en partnerskabsaftale om - et pilotprojekt om sundhedsfremme. Offside er med i denne aftale. Projektet starter op i september 2015 og slutter i december 2016, her bidrager vi med grøntsager fra Gartneri Offside og køkkenbistand.

Vi samarbejder også omkring projekt byorganisk med andre tilbud, skoler, og restauranter i nærområdet.

9. Fysiske rammer

Projekt Offsides lokaler er indrettet i to nedlagte butikslokaler. Vi har to caféområder, et stort køkken, et syrum, et vaskerum, et IT-rum, samtalerum og kontor samt to toiletter. Det lille samtalerum er indrettet med et bord og fire polstrede stole samt et fjernsyn, hvor der kan vises dvd-film, og en sammenklapelig massage briks, i dette rum er der mulighed for at trække sig tilbage, lukke døren, få en gang massage, se en dvd, eller en samtale hvis der evt. er brug for det! Under de to store rum fra gadeplan er der kælderlokaler med kun lige stå højde, de bliver pt. brugt til opbevaring af diverse ting.

Lokalerne passer fint til den ældre borgergruppe, som der i dagligdagen besøger stedet. Her er der mulighed for at hygge og få sig et måltid mad samt deltage i de aktiviteter, som der tilbydes. Vi har gennem årene holdt en del større arrangementer, hvor disse lokaler har kunnet rumme mellem 30-40 deltagere. Sidst sagde vi farvel til en af vores gamle brugere. Her blev der afholdt et stort arrangement med brugere samt familie efter begravelsen i kirken. Lokalerne har været i brug en del år og trænger til en mindre renovering. Toiletter har der igennem flere år været tale om at renovere, da det er tiltrængt, men det har endnu ikke været muligt. Køkkenet har en meget "brugt" ovn, som trænger til udskiftning. Vi har for et par år siden, fået foræret en meget fin dampovn, som står og venter på at blive stillet op, men det kræver en mindre tilbygning, for at det kan lykkes. Og inden for et kortere tidsrum vil der i syrummet blive sat højskabe op, som skal give flere opbevaringsmuligheder for køkkenet, syværksted og kor.

I Offside har vi både indendørs og udendørs rammer og rammen for transport mellem disse i form af en bil.

Transporten mellem Lokalerne på Nørrebro og gartneriet nær Sengeløse foregår i en såkaldt minibus. Vi har her i foråret 2015, takket være en donation fra en privat fond, fået en ny brugt bil med plads til 8 personer foruden chaufføren. Bilen er udgør et vigtigt rum for samvær mellem de deltagende borgere, så vi glæder os over, at komforten på den seneste anskaffede er helt i top.





Vi har gennem årene investeret meget energi og økonomi i at forbedre rammerne i gartneriet især med henblik på at højne de rekreative værdier på stedet.

Vores gartneri bliver naturligvis drevet efter økologiske principper og vi har også sørget for økologisk certificering af gartneriet. Vi lægger vægt på at udføre mest muligt arbejde i gartneriet manuelt frem for med brug af maskiner både af hensyn til miljø og arbejdsmiljø.

